

Plan d'accompagnement éducatif Crescendo

Introduction

Crescendo est une phase de progression. Sa mission principale est d'accompagner les jeunes vers l'autonomie afin qu'ils s'intègrent le mieux possible dans le monde des adultes. Mais qu'est-ce que l'autonomie ? L'origine de ce mot provient de Grèce. « Autonomos » signifie « qui se régit par ses propres lois ».

En psychologie, l'autonomie est définie comme un processus qui permet à un individu de déterminer ses propres règles de conduite (Warchol, 2012).

« La capacité d'autonomie résulte de l'intériorisation de règles et de valeurs, consécutive à un processus de négociation personnelle avec divers systèmes normatifs d'interdépendance et de contraintes sociales (Warchol, 2012).

L'autonomie est donc la capacité pour quelqu'un à être autonome et à ne pas être dépendant d'autrui (Larousse, 2022).

Le rôle des relations dans l'intégration

Selon Warchol, 2012, il existe trois espaces sociaux intégrateurs qui sont le logement, le travail/ les études et la famille. Ce même auteur considère que les dynamiques relationnelles que le-la jeune entretient avec son entourage peuvent améliorer ou nuire à sa transition vers le monde des adultes. En effet, le réseau du-de la jeune peut avoir un rôle important à jouer lors de sa transition vers la vie d'adulte.

« Les relations sont au cœur de la négociation entre les héritages familiaux, le capital accumulé à l'école, les acquis de l'enfance et les nouvelles voies permettant la réalisation des projets personnels. Ils sont la délimitation des possibles, de la marge de manœuvre de l'individu » (Warchol, 2012, p.4).

L'Humain est un être social, le besoin d'appartenance figure sur la pyramide de Maslow¹. C'est pour cette raison qu'il est pertinent de s'intéresser aux rôles que peuvent jouer les relations dans la vie d'un individu.

En s'inspirant du cadre trouvé dans le texte de Warchol et élaboré par Goyette, l'impact des relations que le-la jeune entretient avec son réseau sera défini de 4 ordres différents dans la grille d'autonomie élaborée :

Neutre ou inconnu : Quand la relation n'a pas d'influence connue sur l'insertion du-de la jeune.

Inhibiteur : Quand la relation ralentit ou bloque le-la jeune dans ses démarches d'insertion.

Vecteur : Quand la relation guide et soutient le-la jeune dans ses démarches d'insertion.

Passeur : Quand l'acteur du réseau redirige le-la jeune vers d'autres acteurs ou ressources dans le but de favoriser son intégration.

Le but de ces dénominations est d'évaluer si une relation est un soutien et une ressource pour le-la jeune ou plutôt un frein dans l'évolution de son autonomie.

¹ <https://www.pimido.com/marketing/theories-marketing/fiche/pyramide-maslow-analyse-critique-modele-400544.html>

La grille d'autonomie

Le but de la grille ci-dessous est de nous permettre d'évaluer l'autonomie des jeunes avant qu'ils arrivent à Crescendo et d'en suivre l'évolution au fil du placement. Cette démarche pourrait permettre un accompagnement plus individualisé en posant des objectifs adaptés aux besoins de chaque jeune. Elle sera remplie avec le-la jeune. Cela permettra d'envisager les objectifs à mettre en place en lien avec son autonomie.

Pour réaliser cette grille, nous avons réfléchi aux critères en équipe. Nous avons ensuite élaboré une première grille en nous inspirant des documents élaborés par la MAHAVIE (Réseau international sur le processus de production du handicap, 2022).

Nous avons également pris inspiration d'un outil utilisé par une autre phase de progression que nous avons visité quelque temps auparavant (Maison des Jeunes, ci-dessous MDJ).

L'outil de la MDJ contient des critères d'évaluation répartis dans 7 domaines significatifs de la vie d'un-e jeune. De ces outils, des recherches parallèles menées sur diverses études concernant les relations qui gravitent autour des jeunes adolescents, nous avons élaboré notre propre grille. Le but étant de définir si une relation est un soutien ou un frein dans la vie du-de la jeune. Aussi, cela permet un accompagnement global autour d'une situation et nous permet de réajuster notre accompagnement éducatif là où les besoins sont réels.

Les 7 domaines d'accompagnement

Famille - Environnement

Lorsqu'un-e jeune arrive à Crescendo, il arrive avec un parcours de vie familial plus ou moins complexe. Son histoire, son rapport à l'autre dans son environnement scolaire, familial et social demande parfois un positionnement clair. Face à une famille absente, par exemple, le-la jeune doit pouvoir s'autodéterminer dans un processus de deuil afin d'accepter le vide que cela représente. Notre travail est de pouvoir l'y accompagner au mieux.

Santé - Sexualité

A Crescendo, les jeunes sont souvent seuls et doivent faire face à la prise en charge de leur bien-être personnel de manière beaucoup plus consciente que dans un autre type d'hébergement éducatif. Ils doivent dès lors comprendre les enjeux de prendre soin de soi dans une globalité avec les risques encourus typiques de l'adolescence : consommation, dépendances, sexualité, nutrition. Il est donc nécessaire que l'accompagnement éducatif puisse nommer toutes ces notions de risques importantes à canaliser. Aussi, briser certains tabous autour de thèmes délicats comme la sexualité permet d'ouvrir le dialogue sur des notions de confiance et de normalité.

Orientation professionnelle - travail

L'engagement dans un parcours de formation est une condition sine qua non pour intégrer Crescendo. De ce fait, un regard particulier est posé sur la gestion des absences et le suivi des résultats. En fonction des besoins, des appuis sont mis sur pied avec différents partenaires afin de pallier aux difficultés scolaires (par exemple à travers d'une MIS).

Au besoin, des contacts avec les différents partenaires de formation peuvent être effectués. Les éducateurs-trices participent à l'organisation de la formation. Cela signifie qu'ils-elles sont tenus au courant, par les jeunes et/ou le réseau, de la situation de leur formation, des objectifs, des résultats, des bilans réalisés sur le terrain, etc.

Lors d'une réorientation du projet de formation, les éducateurs-trices de Crescendo font appel à différents organismes et structures spécialisées dans l'orientation et l'insertion professionnelle sous la supervision et avec l'accord de l'adjoint-e de direction.

Compétences relationnelles - développement personnel

Selon Goyette (2006), les jeunes qui ont vécu en foyer ont souvent un réseau social limité et sont isolés. Des études montrent également qu'il est important, voire nécessaire, de préparer ces jeunes à créer, maintenir, établir de nouveaux liens vers l'extérieur.

Les éducateurs-trices sont donc attentifs-ives aux « habilités relationnelles » des jeunes et les invitent à créer davantage de réseaux personnels d'appartenance.

La construction de l'identité passe par les différents processus de création du lien et de relation dans ce passage vers l'indépendance. Les jeunes doivent dès lors être capables de gérer leurs émotions, tant pour eux-mêmes que pour interagir avec les autres.

En résumé, l'équipe éducative se focalise sur les trois formes de soutien relationnel de Goyette, par des entretiens motivationnels réguliers :

1. « le développement d'une relation significative avec un-e intervenant-e du monde adulte, ce-cette dernier-ère facilitant ainsi le passage à la vie adulte » ;
2. « la mise en relation du-de la jeune avec les institutions et associations du monde des adultes » ;
3. « un appui au développement d'un réseau personnel chez le-la jeune, afin qu'il-elle parvienne à une interdépendance au travers de laquelle seulement l'insertion s'actualise ».

Gestion administrative - budget

L'engagement dans un parcours d'autonomisation passe avant tout par une gestion administrative et budgétaire de tous les aspects de la vie courante : alimentation, assurances, loyer, téléphone, loisirs, etc. De ce fait, l'équipe éducative organise avec les jeunes la gestion de leur courrier par des classeurs nominatifs, suit le classement du-de la jeune de son courrier, s'assure que le suivi des paiements soit fait, que le budget soit tenu et réajuste ainsi l'accompagnement en fonction de l'évolution de cette gestion.

Loisirs – projets

Les temps libres peu encadrés amènent les jeunes de Crescendo à vivre une certaine solitude qui peut mettre à mal leur projet personnel et professionnel. De ce fait, une organisation co-construite autour de projets et de loisirs entre l'équipe éducative et les jeunes permettra à ses derniers de pouvoir organiser leur agenda hebdomadaire de façon à maintenir une certaine forme d'activités sociales et relationnelles.

Plan d'action

- Observer, récolter, analyser les besoins spécifiques du-de la jeune durant le premier trimestre d'accueil.
- Elaborer et co-construire ensuite un projet pédagogique individualisé (PPI) avec le-la jeune accueilli-e afin d'atteindre les objectifs définis lors du premier réseau entre le jeune, le service placeur et la structure.
- Considérer, dans les objectifs du projet pédagogique individualisé, la grille de l'accompagnement éducatif avec ses 7 domaines précédemment cités.
- Analyser, accompagner et consolider chacun de ces 7 domaines dans la PHASE 1 (accompagnement intensif) de manière à ce que le-la jeune puisse se sentir entouré-e et rassuré-e dans cette phase délicate de transition.
- Accompagner le-la jeune dans une phase progressive d'autonomisation dans tous les aspects importants de la gestion de sa vie (financière, formation, sociale, loisirs, hygiène, etc.) afin d'atteindre la PHASE 2 de progression (autonomie partielle).
- La grille peut servir de fil conducteur lors d'entretiens motivationnels réguliers entre le-la jeune et son-sa référent-e.
- Evaluer en équipe trimestriellement, la progression du-de la jeune à l'aide de la grille d'autonomie et réajuster les objectifs du PPI le cas échéant.
- Lorsque tous les critères sont remplis et que l'évolution sur cette grille montre une capacité notable d'autonomie, le-la jeune est prêt-e à passer dans la phase 3 de progression (passage en studio individuel).

Canevas d'entretien et grille d'autonomie

Nom du-de la jeune : _____

Nom du-de la référent-e : _____

Entretien / bilan du : _____

Personnes présentes : _____

Environnement/Famille

	Neutre/inconnu	Inhibiteur	Vecteur	Passeur
Relation avec la famille élargie				
Relation avec le père				
Relation avec la mère				
Relation avec la fratrie				
Relations amicales				
Relations avec le voisinage				
Relations avec les colocataires				
Relations avec les enseignants/collègue/patron				
Relations avec les éducateurs - trices				
Relations amoureuses				

Neutre ou inconnu : Quand la relation n'a pas d'influence connue sur l'insertion du-de la jeune.

Inhibiteur : Quand la relation ralentit ou bloque le-la jeune dans ses démarches d'insertion.

Vecteur : Quand la relation guide et soutient le-la jeune dans ses démarches d'insertion.

Passeur : Quand l'acteur du réseau redirige le-la jeune vers d'autres acteurs ou ressources dans le but de favoriser son intégration.

Alimentation/santé/sexualité

	Pas accessible pour le moment	Avec accompagnement / aménagements Si oui, lesquels ?	Aisance partielle	Avec aisance	Objectif en lien avec cet item
Je sais utiliser le four et plaques de cuisson pour préparer mes repas					
Je sais élaborer des assiettes équilibrées et saines					
Je sais rendre propres et rangés le matériel et la place de travail					
Je prends soin de mon hygiène corporelle					
J'ai un rythme de sommeil équilibré					
Je connais les safer use et les contraceptions en lien avec la sexualité					

Je consomme une/des substances NON OUI

Si oui, quel(s) produit(s) ? _____

Quelle quantité et à quelle fréquence ? _____

Je connais les risques du/des produit(s) que je consomme ? NON OUI

Je sais repérer les difficultés rencontrées en lien avec ma consommation ? NON OUI

Si oui, lesquelles ? _____

De quoi aurais-je besoin pour contrôler/réduire ma consommation ? _____

Dans quel délai, je souhaiterais le faire ? _____

Compétences relationnelles et développement personnel

	Pas accessible pour le moment	Avec accompagnement / aménagements Si oui, lesquels ?	Aisance partielle	Avec aisance	Objectif en lien avec cet item
Je sais comment gérer les conflits					
Je communique de manière non violente					
Je respecte les personnes avec qui je vis					
Je suis capable de me positionner face à ma famille					
Je sais me remettre en question					
Je sais gérer mes relations avec les adultes					
Je sais transmettre des informations claires					
Je sais faire preuve d'empathie					
Je sais bien m'entourer					
Je parviens à m'intégrer dans un groupe					

Projet professionnel

	Pas accessible pour le moment	Avec accompagnement / aménagements Si oui, lesquels ?	Aisance partielle	Avec aisance	Objectif en lien avec cet item
Je suis capable de me réveiller seul(e) le matin					
Je remplis mes obligations (devoirs, rendez-vous, etc.)					
Je sais faire preuve de régularité sur mon lieu de formation/travail					
Je sais mobiliser des ressources pour réussir mes projets					
Je suis capable de gérer les demandes / exigences de manière autonome					

Le projet scolaire / professionnel est toujours pertinent ?

NON OUI

Si non, quels ajustements doivent être envisagés ? _____

Aide aux devoirs MIS Transition 1 Dossier AI

Réorientation professionnelle Autre, quoi _____

D'autres remarques importantes à prendre en compte en lien avec le projet professionnel / scolaire : _____

Logement

	Pas accessible pour le moment	Avec accompagnement / aménagements Si oui, lesquels ?	Aisance partielle	Avec aisance	Objectif en lien avec cet item
Je garde ma chambre propre et rangée					
Je m'organise pour faire des lessives chaque semaine					
Je sais comment utiliser une machine à laver					
Je fais attention à mes clefs					
J'utilise les produits de nettoyage adaptés					
J'organise mes achats afin d'éviter le gaspillage					
Je prends soin du logement et des affaires communes					
Je m'organise pour partager les tâches avec mes colocs					
Je laisse les wc propres après chaque passage					
J'évacue régulièrement les déchets de l'appartement					

Gestion administrative et financière

	Pas accessible pour le moment	Avec accompagnement / aménagements Si oui, lesquels ?	Aisance partielle	Avec aisance	Objectif en lien avec cet item
Je sais gérer mon budget de manière consciencieuse					
Je paie et classe mes factures chaque mois					
Je comprends bien les aspects administratifs liés à ma vie					
Je sais utiliser l'e-banking pour payer mes factures					
Je suis capable d'effectuer un appel / mail en lien avec des questions administratives (rdv, demandes, arrangement de paiements, etc.)					
Je connais mes droits et mes devoirs de citoyen-ne					
Je m'intéresse à la politique et aux sujets de votation					
Je sais comment utiliser le matériel de vote					
Je sais remplir ma déclaration d'impôts					

Y a-t-il besoin d'envisager une curatelle administrative ?

NON

OUI

Loisirs

	Pas accessible pour le moment	Avec accompagnement / aménagements Si oui, lesquels ?	Aisance partielle	Avec aisance	Objectif en lien avec cet item
Je sais gérer mon temps d'écran(s)					
J'organise des activités saines pour occuper mon temps libre					
Je pratique une activité physique régulière					
Je sais me projeter dans le temps pour organiser mes congés					
Je sais où chercher les infos pour organiser mes loisirs					

Observations / commentaires ultérieurs :

Références

Réseau international sur le processus de production du handicap. (2022). *utilisation de la MAHVIE*. Récupéré sur ripph.qc.ca: <https://riphh.qc.ca/documents/mhavie/utilisation-de-mhavie/>

Goyette, M. (2006). *Réseaux sociaux, soutiens et supports dans le passage à la vie d'adulte: le cas des jeunes ayant connu un placement*. Université de Laval: Ecole de service social.

Larousse. (2022). *définition autonomie*. Récupéré sur larousse.fr: <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/autonomie/6779>

Warchol, N. (2012). *Autonomie*. Récupéré sur cairn.info: <https://www.cairn.info/concepts-en-sciences-infirmieres-2eme-edition--9782953331134.htm>